

Informace o pojištění k platebním kartám firemních zákazníků

**COMMERZBANK Aktiengesellschaft,
pobočka Praha**

Povinné pojištění

Součástí každé platební karty je povinné cestovní pojištění podle pojistné smlouvy č. 2209223518, kterou naše banka uzavřela s pojišťovnou Colonnade Insurance S.A., organizační složka. Podrobné podmínky pojištění jsou k dispozici u pobočky banky.

Každému držiteli karty je vydána asistenční karta, na jejíž zadní straně je vyplněno číslo pojistné smlouvy a název naší banky.

Po dobu platnosti platební karty jste pojištěn/a během zahraničních cest po celém světě (mimo území ČR a mimo zemi trvalého bydliště). Doba trvání jedné zahraniční cesty nesmí přesáhnout 90 dní.

Pojištění je platné tehdy, pokud „náklady na cestu“ byly uhrazeny Vaší platební kartou. Náklady na cestu jsou např. úhrada letenky, autobusové/Makové jízdenky (i jako součást zájezdu), pronájem automobilu do místa určení mimo Českou republiku a/nebo úhrada za ubytování v zahraničí uskutečněná před výjezdem, nákup pohonných hmot u čerpacích stanic na území ČR (minimálně 25 litrů), nejpozději 24 hodin před překročením státní hranice, cestujete-li do zahraničí autem.

Doplňkové pojištění

Povinné pojištění si můžete na pobočce banky rozšířit o doplňkové pojištění v tomto rozsahu:

► **Pojištění zrušení aktivity karty** - pokud Vám nevyhovuje aktivace pojištění kartou, můžete ji za poplatek 1100 Kč zrušit. Cestovní pojištění pak bude platit kdykoliv vyjedete do zahraničí bez nutnosti úhrady nákladů na cestu kartou.

Jak kontaktovat a použít asistenční službu

Asistenční službou se rozumí organizační a konzultační pomoc při odstraňování následků pojistné události v místě Vašeho zahraničního pobytu. Asistenční služba je připravena Vám pomoci nepřetržitě 24 hodin denně.

► Asistenční službu můžete kontaktovat osobně nebo prostřednictvím spolucestujícího či ošetřujícího lékaře, telefonicky na čísle uvedeném na Vaší asistenční kartě. Při jednání s asistenční službou budete žádáni o následující informace:

- jméno a příjmení;
- jméno banky a číslo pojistné smlouvy;
- číslo Vaší platební karty a doba její platnosti;
- informace o pojistné události.

► V případě lékařského ošetření/hospitalizace bude asistenční služba žádat:

- popis diagnózy (případně i její číslo);
- spojení na ošetřujícího lékaře nebo nemocnici, ve které jste hospitalizováni.

Oznámení škody

Svůj nárok na likvidaci pojistné události musíte vždy ohlásit vyplněním formuláře "Oznámení škody", který obdržíte u banky či přímo u pojišťovny. Nárok na plnění musíte vznést nejpozději do 30 dnů po vzniku pojistné události.

Přečtete si pojistné podmínky a shromáždíte požadované doklady, účty a potvrzení. Formulář spolu s originály požadovaných dokladů, dále uvedených, zašlete na adresu pojišťovny:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka
Oddělení likvidace škod
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

Rozsah pojistného krytí a limity pojistného plnění

Článek PP	Položka	Max. limit
B1.	Léčebné výlohy a doprava spoluúčast	10 000 000 CZK 0 CZK
	Výlohy na akutní zubní ošetření	20 000 CZK
B2.	Náklady na převoz pojištěné osoby	V rámci limitu B1.
	Pohřební výlohy	200 000 CZK
B3.	Asistenční služby	V rámci limitu B1.
	Pojištění přivolané osoby	200 000 CZK
	Limit pojistného plnění na jeden den pobytu	3 500 CZK
B5.	Právní pomoc a kauce v případě dopravní nehody	200 000 CZK
B6.	Pojištění odpovědnosti za škody na zdraví na majetku	3 000 000 CZK 3 000 000 CZK
B7.	Zavazadla a cestovní doklady	50 000 CZK
	Limit na jedno zavazadlo	25 000 CZK
	Limit na jednu položku	10 000 CZK
	Pojištění náhrady cestovních dokladů	5 000 CZK
	Zpoždění zavazadel spoluúčast	10 000 CZK 4 hodin
B9.1	Zrušení a zkrácení cesty spoluúčast	25 000 CZK 20 %
B9.3	Zpoždění cesty spoluúčast limit na 1 hodinu	10 000 CZK 4 hodin 1 500 CZK
A1. A2.4	Pojištění úrazu pojištění pro případ smrti následkem úrazu trvalé tělesné poškození následkem úrazu limit pro jednu událost	2 000 000 CZK 2 000 000 CZK 6 000 000 CZK
A4.	Pojištění denních dávek při hospitalizaci v zahraničí spoluúčast maximální doba léčení	500 CZK 365 dní