



pro firemní klienty

# PODMÍNKY

pro vydávání a používání platebních karet MasterCard COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha

# Obsah

- 03 1 VŠEOBECNÉ INFORMACE
- 03 2 DRUHY PLATEBNÍCH KARET
- 03 3 VYDÁNÍ KARTY A JEJÍ OCHRANA
- 04 4 PLATNOST KARTY
- 04 5 POUŽÍVÁNÍ KARTY, AUTORIZACE
- 05 6 ODMÍTNUTÍ PLATEB KARTOU
- 05 7 ZTRÁTA, ODCIZENÍ, ZNEUŽITÍ KARTY
- 06 8 BLOKACE KARTY
- 06 9 ODPOVĚDNOST MAJITELE ÚČTU ZA NEAUTORIZOVANÉ  
DISPOZICE PLATEBNÍ KARTOU
- 07 10 POPLATKY
- 07 11 ZÚČTOVÁNÍ, VÝPISY A REKLAMACE
- 08 12 ZRUŠENÍ KARTY, VÝPOVĚĎ A UKONČENÍ PLATNOSTI  
SMLOUVY
- 09 13 POVĚŘENÍ TŘETÍ OSOBY, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 09 14 ZMĚNY PODMÍNEK
- 09 15 ŘEŠENÍ SPORŮ
- 09 16 ÚČINNOST

## 1 VŠEOBECNÉ INFORMACE

1.1 **COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha**, se sídlem Jugoslávská 934/1, Vinohrady, PSČ 120 00 Praha 2, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddílu A, vložka 7341, IČ: 47610921 je organizační složka COMMERZBANK Aktiengesellschaft, se sídlem Kaiserstrasse 16, 603 11 Frankfurt nad Mohanem, Spolková republika Německo, zapsaná u obchodního rejstříku Obvodního soudu ve Frankfurtu nad Mohanem pod číslem HR B 32000.

1.2 Tyto Podmínky pro vydávání a používání platebních karet MasterCard COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha (dále jen „Podmínky“) jsou okamžikem podpisu „Smlouvy o vydání a používání platební karty“ (dále jen „Smlouva“) závazné pro obě smluvní strany a jsou neoddělitelnou součástí Smlouvy. Dojde-li ke změně údajů uvedených ve Smlouvě (např. změna adresy, jména), je držitel karty MasterCard (dále jen „karta“) povinen neprodleně tuto změnu oznámit COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha (dále jen „banka“).

1.3 Dále platí Sazebník poplatků banky (dále jen „Sazebník“), Všeobecné obchodní podmínky COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha, a Všeobecné podmínky pro poskytování platebních služeb banky pro firemní klienty, vše v aktuálním znění. Uvedené podmínky jsou k dispozici v prostorách banky a na stránkách [www.commerzbank.cz](http://www.commerzbank.cz) nebo mohou být na požádání klientovi zaslány.

1.4 Smlouva se řídí českým právním řádem. Cizojazyčný překlad těchto Podmínek slouží pouze pro potřeby klienta. Český text těchto Podmínek je ve všech ohledech závazný. V případě jakýchkoli rozporů mezi německým a českým textem, jeho strukturou, významem nebo výkladem, je rozhodující český text, struktura, význam nebo výklad.

## 2 DRUHY PATEBNÍCH KARET

2.1 Banka vydává služební platební karty (Business Silver Card, Business Gold Card) s bezkontaktní technologií.

2.2 Služební karta se vydává k běžnému účtu právnické osoby pro jejich zaměstnance.

## 3 VYDÁNÍ KARTY A JEJÍ OCHRANA

3.1 O vydání karty žádá majitel účtu v obchodním místě banky, které vede jeho běžný účet.

3.2 Majitel účtu může požádat o vydání karet pro další osoby. V takovém případě je majitel účtu plně odpovědný za dodržování těchto Podmínek držitelů karet.

3.3 Na vydání karty není právní nárok. Banka si vyhrazuje právo zamítnout žádost majitele účtu o vydání karty bez udání důvodu. V případě, že žádost byla zamítnuta, banka o tom žadatele písemně informuje.

3.4 O vydání karet k danému účtu uzavírá banka s majitelem účtu písemnou Smlouvu na dobu neurčitou. Doba platnosti karty se sjednává při uzavírání Smlouvy.

3.5 Součástí Smlouvy je též limit transakcí ke každé platební kartě.

3.6 Okamžikem uzavření (podpisu) Smlouvy souhlasí majitel účtu s tím, aby po převzetí karty držitelem prováděla banka zúčtování všech plateb a transakcí provedených kartou držitele karty k tíži běžného účtu majitele.

3.7 K převzetí karty a PINu (Personal Identification Number, osobní identifikační číslo) je žadatel vyzván písemně nebo telefonicky a je povinen si kartu a PIN co nejdříve vyzvednout osobně v bance.



Převzetí karty je možné také na základě plné moci udělené třetí osobě. Při převzetí PIN a karty v bance je držitel či zmocněnec povinen zkontrolovat neporušenost obálky s PIN a správnost údajů na kartě. V případě poškození obálky s PIN nebo nesprávných údajů na kartě bude žadateli zdarma vydána karta nová.

3.8 PIN je znám pouze držiteli karty a musí být stále uchovávan odděleně od karty. Je zakázáno poznamenávat si jej na kartu, uchovávat jej tak, že by k němu měly přístup třetí osoby nebo jej sdělovat třetím osobám včetně rodinných příslušníků. Banka neodpovídá za případnou škodu způsobenou prozrazením nebo nedbalým uchováváním PIN, nebo v důsledku jiného zneužití karty ze strany třetích osob.

3.9 Pokud je na kartě uvedeno podpisové pole, musí se držitel karty, jakmile kartu obdrží, do tohoto pole podepsat.

3.10 Držitel karty je povinen ukládat kartu odděleně od svých osobních dokladů a na bezpečném místě a zabránit jejímu zneužití neoprávněnými osobami. Držitel je rovněž povinen chránit kartu před mechanickým poškozením a před působením silného magnetického pole.

3.11 Před převzetím karty je držitel povinen seznámit se s těmito Podmínkami a zavázat se k jejich dodržování.

## 4 PLATNOST KARTY

4.1 Karta je majetkem banky a je neprenosná na jinou osobu. Držitel karty je povinen na vyzvání odevzdat kartu bance.

4.2 Karta je platná do posledního dne měsíce/roku na ní uvedeného. Po skončení platnosti

se karta již nesmí používat. Za vrácení všech karet vydaných k účtu odpovídá majitel účtu. Banka neodpovídá za škody způsobené zneužitím neplatné karty.

Banka vydá držiteli automaticky obnovenou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud se banka nerozhodne platnost platební karty neprodloužit. **Pokud klient hodlá odmítnout** automatické vydání nové platební karty, musí tuto skutečnost písemně oznámit bance nejpozději 10 pracovních dnů před začátkem měsíce, v němž platnost původní platební karty končí.

## 5 POUŽÍVÁNÍ KARTY, AUTORIZACE

5.1 Držitel je oprávněn provádět kartou transakce pouze v rámci stanoveného limitu, který bude držiteli karty po dohodě určen, maximálně však do výše zůstatku na účtu nebo jeho povoleného debetu. V případě přečerpání účtu nebo v případě překročení povoleného debetu, je majitel účtu povinen uhradit bez zbytečného odkladu dlužnou částku.

5.2 Kartu lze používat v tuzemsku a zahraničí k úhradě nákupu zboží a služeb a k výběru hotovosti z bankomatů (ATM - Automated Teller Machine) nebo u přepážek bank a směnárěn označených symbolem MasterCard.

5.3 Kartu již nelze více použít k výběru u bankomatů a u automatických pokladen, kde je pro použití karty zapotřebí PIN, v případě, že PIN byl zadán třikrát po sobě chybně. Držitel karty by se měl v takovém případě neprodleně spojit s bankou, nejlépe s obchodním místem, kde je veden jeho účet.

5.4 Bezkontaktní transakce mohou být prováděny pouze na těch ATM a POS, které

tento typ transakcí umožňují a na kterých je zajištěna on-line autorizace prováděných bezkontaktních transakcí. Před provedením první bezkontaktní transakce musí být vždy provedena alespoň jedna platební transakce spojená s vložením platební karty do POS nebo ATM a zadáním PIN.

U bezkontaktní transakce může být pro její provedení vyžadováno zadání PIN.

5.5 Použitím karty při transakci dává držitel karty svůj souhlas (autorizaci) k provedení platby platební kartou. Pokud je k tomu zapotřebí zadání PIN nebo podpis držitele karty, je souhlas udělen až zadáním PIN nebo podpisem. Zadání PIN se provádí na klávesnici bankomatu (podle pokynů k jeho obsluze) nebo u obchodníka. Pokud prodejce zboží a služeb nemá zařízení na kontrolu PIN, prokazuje se držitel podpisem na prodejním dokladu, který musí být vystaven při každém nákupu (podpis musí být totožný s podpisem na kartě).

5.6. Po udělení souhlasu (autorizace) nemůže již držitel karty platbu kartou odvolat.

## 6 ODMÍTNUTÍ PLATEB KARTOU

6.1 Banka je oprávněna platbu kartou odmítnout, jestliže

- platba nebyla držitelem karty autorizována podle čl. 5
- nebyl dodržen platný dispoziční rámec pro platbu kartou nebo finanční limit
- je karta zablokována.

## 7 ZTRÁTA, ODCIZENÍ, ZNEUŽITÍ KARTY

7.1 Dojde-li ke ztrátě, odcizení nebo zneužití karty, je držitel karty případně majitel účtu povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit telefonicky na číslo, které bylo držiteli karty oznámeno při předání karty, nebo písemně u banky. Hlášení ztráty nebo krádeže karty přijímá společnost GPE na

**tel: + 420 272 771 111 (nonstop)** (dále jen „centrální nahlašovací místo“).

7.2 Každé hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití karty banka z důvodu ochrany klienta okamžitě zaregistruje a karta bude zablokována, příp. na žádost držitele nebo majitele účtu uvedena na stoplist (listina zadržovaných karet). Banka v takovém případě účtuje k tíži majitele účtu poplatky podle Sazebníku. Banka neodpovídá za mylná nebo nepravdivá hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití karty.

7.3 V případě, že držitel karty nemůže hlášení podat osobně, může hlášení podat jiná osoba (rodinný příslušník, spolupracovník apod.), a to obdobně podle předchozích ustanovení.

7.4 Nezná-li osoba, která nahlašuje ztrátu, odcizení nebo zneužití karty, číslo karty, musí uvést jiné údaje, podle kterých je možné kartu identifikovat (jméno držitele, rodné číslo/ datum narození, číslo účtu, jméno vydavatele karty, druh karty). Rovněž je potřeba uvést všechny okolnosti, které jsou ve vztahu ke ztrátě, odcizení nebo zneužití karty známy, zejména zda získaly nebo mohly získat třetí osoby přístup k PIN.

7.5 Pokud majitel účtu nebo držitel karty získá zpět kartu, která byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená, nesmí takovou kartu již více používat a je povinen ji bance vrátit.

## 8 BLOKACE KARTY

8.1 Držitel karty nebo majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci karty. Majitel účtu může požádat o blokaci všech platebních karet, které byly vydány k jeho účtu, držitel karty pouze o blokaci té platební karty, ke které má dispoziční právo. Banka nenesse odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku trvalé nebo dočasné blokace platební karty. Dočasnou blokaci karty může zrušit osoba, která o dočasné omezení požádala a majitel účtu.

8.2 Banka je oprávněna zablokovat kartu dočasně nebo trvale z důvodů

- je-li banka oprávněna vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností
- bezpečnosti karty, zejména při podezření na její neautorizované nebo podvodné použití (např. získá-li banka od karetní asociace, z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení platby)
- významného zvýšení rizika, že plátce nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím karty.

8.3 Banka bude o blokaci karty informovat držitele karty bez zbytečného odkladu na telefonním čísle, které majitel účtu při podpisu smlouvy o účtech bance sdělil. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování karty nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy.

8.4 Jakmile pominou důvody blokace karty, banka bezodkladně toto omezení zruší nebo poskytne jako náhradu za zablokovanou kartu novou kartu s jiným číslem a PIN.

8.5 Banka nenesse odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku trvalé nebo dočasné blokace platební karty.

## 9 ODPOVĚDNOST MAJITELE ÚČTU ZA NEAUTORIZOVANÉ DISPOZICE PLATEBNÍ KARTOU

**Odlišně od § 182 Zákona o platebním styku č. 370/2017 Sb. se aplikují tato ustanovení:**

### a) odpovědnost majitele účtu za neautorizované dispozice před ohlášením odcizení, ztráty nebo zneužití platební karty

9.1 Ztratí-li držitel karty svou kartu nebo PIN, budou-li mu odcizeny nebo byly zneužity, a dojde kvůli tomu do oznámení jejich odcizení, ztráty nebo zneužití k neautorizovaným platbám platební kartou odpovídá majitel účtu za škody, které byly způsobeny do oznámení odcizení, ztráty nebo zneužití v plné výši bez ohledu na to, jaký je jeho podíl zavinění na ztrátě či krádeži karty.

9.2. Dojde-li k neautorizovaným platbám do oznámení o zneužití platební karty, aniž by došlo k odcizení nebo ztrátě karty nebo PIN, odpovídá majitel účtu za takto vzniklé škody v plné výši, jestliže držitel karty porušil svou povinnost zajistit ochranu karty nebo PINu.

9.3 Dojde-li před oznámením odcizení, ztráty nebo zneužití platební karty k neautorizovaným platbám a držitel karty jednal podvodně nebo úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených těmito Podmínkami, nese majitel účtu takové ztráty rovněž v plném rozsahu. O hrubou nedbalost držitele karty se jedná zejména, když

- zaviněně neohlásil neprodleně ztrátu, odcizení nebo zneužití platební karty bance nebo centrálnímu nahlašovacímu místu,
- svůj PIN zaznamenal na platební kartu nebo uchovával společně s platební kartou (např. originál oznámení, ve kterém mu bylo toto číslo sděleno),
- svůj PIN sdělil jiné osobě a v důsledku toho došlo ke zneužití karty.



**b) odpovědnost majitele účtu za neautorizované dispozice po ohlášení odcizení, ztráty nebo zneužití platební karty**

9.4 Jakmile je bance nebo centrálnímu nahlašovacímu místu nahlášena ztráta, odcizení nebo zneužití platební karty nebo PINu nebo jejich jiné neautorizované užití, neodpovídá majitel účtu za škody vzniklé po ohlášení odcizení, ztráty nebo zneužití platební karty nebo PINu.

9.5 Pokud jedná držitel karty podvodně, odpovídá za všechny škody v plné výši i po nahlášení ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty nebo PINu nebo jejich jiného neautorizovaného užití.

**c) vyloučení odpovědnosti banky**

9.6 Banka neodpovídá za neposkytnutí služeb a za škody způsobené držitelům karet přímo či nepřímo okolnostmi, které jsou mimo kontrolu banky nebo jejich partnerů. Banka rovněž neodpovídá za poruchy, způsobené např. přerušením dodávky energie, poruchami přístrojů, zařízení systémů zpracování dat nebo přenosovými linkami, stávkami apod. Banka rovněž není odpovědná v případě, že prodejce při nákupu zboží a služeb nebo pobočka jiné banky odmítne přijmout kartu.

**d) doplňující ustanovení o odpovědnosti za škodu**

9.7 V případě odpovědnosti za škodu, která není upravena ve výše uvedených ustanoveních, platí ustanovení obsažená ve Všeobecných obchodních podmínkách a ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování platebních služeb pro firemní klienty banky.

## 10 POPLATKY

10.1 Poplatky za služby spojené s vydáním a používáním karty a za transakce provedené touto kartou vyplývají ze „Sazebníku Poplatků – Corporate Banking“.

10.2 Pro poplatky a jejich změny platí nadále úprava uvedená v článku 12 odst. 2 až 6 Všeobecných obchodních podmínek banky.

10.3 Poplatky je banka oprávněna inkasovat k tíži účtu uvedeného ve Smlouvě. Poplatek za vydání karty se účtuje již v okamžiku zhotovení karty bez ohledu na to, zda žadatel kartu převezme či nikoliv.

## 11 ZÚČTOVÁNÍ, VÝPISY A REKLAMACE

11.1 K zúčtování platebních transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení platební transakce. Veškeré platební transakce banka zúčtuje (tj. odepíše částku z účtu majitele) nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby banky.

11.2 Zúčtování platebních transakcí probíhá v pracovních dnech. Zahraniční transakce provedené platební kartou (v cizích měnách) se po příchodu do systému banky zúčtují v CZK dle směnného kurzu banky vyhlášeného pro daný účetní den.

11.3 Držiteli karty zasílá banka jednou měsíčně výpisy obsahující transakce provedené kartou. Na tomto výpisu bude u transakcí zahrnujících

směnu měn uveden směnný kurz a částka transakce po této směně měn.

11.4 Transakce uvedené na výpisu může držitel karty reklamovat u banky. Reklamované údaje musí majitel účtu nebo držitel karty předat poradci a přiložit všechny dostupné doklady (prodejní doklad, doklad o výdeji hotovosti atd.). Banka může majitele účtu nebo držitele karty vyzvat k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. Majitel účtu a držitel karty jsou povinni poskytnout bance nezbytnou součinnost v rámci reklamačního řízení.

11.5 V případě reklamace sporné platební transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, internet, bankomat) je držitel karty povinen vždy odevzdat kartu, ke které se sporná transakce vztahuje, s tím, že v případě, že ji neodevzdá, bude při reklamačním řízení k takové skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě řádného ohlášení ztráty nebo odcizení karty.

11.6 Pokud je reklamovaná transakce bankou uznána, je částka reklamované transakce připsána zpět na účet majitele účtu.

11.7 Ustanovení § 176 Zákona o platebním styku č. 370/2017 Sb. týkající se vrácení částky autorizované platební transakce se neaplikuje.

11.8 Odlišně od ustanovení § 188 odst. 1 a 2 Zákona o platebním styku č. 370/2017 Sb. práva majitele účtu a držitele karty vůči bance z odpovědnosti za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci zaniknou, jestliže majitel účtu nebo držitel karty neoznámí neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci platební kartou nejpozději do 2 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu majitele.

11.9 Za neoprávněnou reklamaci účtuje banka majiteli účtu poplatek podle „Sazebníku Poplatků – Corporate Banking“.

## **12 ZRUŠENÍ KARTY, VÝPOVĚĚ A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY**

12.1 Majitel účtu může Smlouvu kdykoli vypovědět. Výpověď musí mít písemnou formu a nabývá účinnosti dnem doručení výpovědi bance pokud není ve výpovědi definováno jinak. V případě, že chce majitel účtu vypovědět Smlouvu o účtech, je povinen současně s doručením výpovědi odevzdat bance všechny karty k tomuto účtu. Pokud tak neučiní, uvede banka v den doručení výpovědi smlouvy o účtech kartu/karty na náklady majitele účtu na stoplist. Výpovědní lhůta smlouvy o účtech pak činí 1 měsíc a počíná běžet následujícího dne po dni doručení výpovědi a odevzdání karty/karet bance či její/jejich uvedení na stoplist. Banka je v takovém případě oprávněna požadovat po klientovi zajištění ve výši týdenního limitu sjednaného k příslušné platební kartě.

12.2 Pokud majitel účtu nemůže ze závažných důvodů zajistit odevzdání karty ve smyslu předchozích ustanovení, může požádat banku, aby příslušnou kartu na jeho náklady zablokovala nebo uvedla na stoplist. Výpověď Smlouvy nabývá v takovém případě účinnosti dnem provedení blokace karty příp. dnem jejího uvedení na stoplist.

12.3 Banka může Smlouvu kdykoli písemně vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Existuje-li závažný důvod, na základě kterého by bylo pokračování ve smluvním vztahu pro banku nepřijatelné, může banka vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností. Takovým závažným důvodem je například:

- poskytne-li majitel účtu nebo držitel karty bance nepravdivé údaje;
- dojde-li k podstatnému zhoršení majetkových poměrů majitele účtu.

Tato výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení druhé straně. V průběhu výpovědní doby je držitel karty resp. majitel účtu povinen kartu vrátit bance. V případě výpovědi





Smlouvy s okamžitou účinností je tak držitel karty resp. majitel účtu povinen učinit ve lhůtě 2 pracovních dnů od doručení výpovědi druhé straně. Nezávisle na jejím vrácení bude karta okamžitě prostřednictvím banky zablokována a uvedena na stoplist. V takovém případě nese náklady za její blokaci a uvedení karty na stoplist majitel účtu.

12.4 Po skončení platnosti Smlouvy je majitel účtu nadále povinen vyrovnat veškeré závazky vyplývající z používání dané platební karty. Majitel účtu odpovídá za všechny transakce provedené kartou před jejím vrácením, blokací a jejím uvedením na stoplist.

### **13 POVĚŘENÍ TŘETÍ OSOBY, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

13.1 Banka má právo v rámci Smlouvy pověřit třetí osobu k výkonu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy. Banka jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem podle ustanovení § 6 zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby související nedílně nebo volitelně s platební kartou, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb. o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

### **14 ZMĚNY PODMÍNEK**

14.1 Banka si vyhrazuje právo tyto Podmínky měnit. Změny Podmínek budou navrženy majiteli účtu nejpozději dva měsíce před okamžikem jejich účinnosti v textové podobě. Jestliže se majitel účtu s bankou v rámci obchodního vztahu dohodl na způsobu

elektronické komunikace (např. on-line banking, mohou být změny navrhovány také touto cestou. Platí, že majitel účtu s navrhovanými změnami souhlasí, jestliže majitel účtu neoznámí své odmítnutí před navrženým okamžikem účinnosti změn. Na tento souhlasný účinek banka majitele účtu ve své nabídce zvlášť upozorní.

14.2 Budou-li majiteli účtu navrženy změny Podmínek, může tento obchodní vztah také okamžitě a bezplatně před navrženým okamžikem účinnosti změn vypovědět. Na toto právo Smlouvu vypovědět jej banka ve svém návrhu na změnu zvlášť upozorní.

### **15 ŘEŠENÍ SPORŮ**

15.1 Jestliže majitel účtu/držitel karty v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou transakci nebo se domáhal u banky jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a držitelem při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, případně je možno podat stížnost orgánu dohledu, kterým je v těchto záležitostech Česká národní banka. Právo obrátit se na soud tímto není dotčeno.

### **16 ÚČINNOST**

Tyto Podmínky nabyvají účinnosti dnem 15.5.2018 a mění se jimi podmínky z 13.1.2018.

Vaše pobočka Commerzbank:

**Commerzbank Aktiengesellschaft**

pobočka Praha  
Jugoslávská 934/1  
120 00 Praha 2

Telefon: +420 221 193 111  
Fax: +420 221 193 699

[www.commerzbank.cz](http://www.commerzbank.cz)