

## Informace o ochraně údajů pro klienty a ostatní subjekty údajů<sup>1</sup>

Prostřednictvím následujících informací bychom Vám rádi nabídli přehled o tom, jakým způsobem u nás dochází ke zpracování Vašich údajů a jaká jsou Vaše práva vyplývající ze zákonů na ochranu osobních údajů. Do jaké míry jsou Vaše údaje zpracovány i způsob, jakým jsou používány, záleží především na tom, jaké služby od nás požadujete nebo jaké si s námi sjednáte. Ne všechny části těchto informací se Vás tedy musejí týkat.

### Kdo za zpracování údajů zodpovídá a na koho se mohou obrátit?

Za zpracování údajů zodpovídá

Commerzbank AG  
Kaiserplatz, 60261 Frankfurt am Main  
Německo

zastoupená  
Branch Prague  
Jugoslavska 934/1,  
12000 Praha 2  
Czech Republic  
Telefon: +420 221 193 111  
[info\\_cz@commerzbank.com](mailto:info_cz@commerzbank.com)

Zástupce našeho interního oddělení pro ochranu údajů můžete kontaktovat na adrese:

Commerzbank AG  
Branch Prague  
Kontaktní osoba pro otázky ochrany údajů  
Jugoslavska 934/1,  
12000 Praha 2  
Czech Republic  
Telefon: +420 221 193 571/576  
[GS-OSISPrag@commerzbank.com](mailto:GS-OSISPrag@commerzbank.com)

### Jaké jsou naše zdroje dat a jaká data využíváme?

Zpracováváme osobní údaje, které získáváme od svých klientů a ostatních dotčených osob v rámci našeho obchodního vztahu. Kromě toho zpracováváme také osobní údaje legitimně získané z veřejně dostupných zdrojů (např. z registru dlužníků, katastru nemovitostí, rejstříku obchodních společností a sdružení, tisku nebo internetu) nebo které nám byly v souladu se zákonem poskytnuty společnostmi ze skupiny Commerzbank či třetími osobami (např. úvěrovým registrem) v rozsahu nezbytném pro poskytování našich služeb.

Mezi relevantní osobní údaje patří informace o totožnosti osoby (jméno, bydliště a ostatní kontaktní údaje, datum a místo narození, státní příslušnost), legitimační údaje

<sup>1</sup> např. oprávnění zástupci, potenciální zájemci o produkty, ostatní partneři jako např. poskytovatelé zajištění

(např. údaje z průkazů totožnosti) nebo též autentizační údaje (např. podpisový vzor). Mohou sem dále patřit i údaje, vyplývající z plnění smlouvy. (např. příkaz k úhradě), údaje vyplývající z plnění našich smluvních povinností (např. informace o obratu v platebních transakcích), informace o Vaší finanční situaci (např. údaje o stavu úvěru, ratingové a scoringové údaje, informace o původu majetku), údaje relevantní z hlediska úvěrů (např. příjmy a výdaje), reklamní údaje a údaje o prodejkách (včetně scoringu reklamy), dokumentační údaje (např. zápis o konzultacích) a jiné údaje srovnatelné s výše uvedenými kategoriemi.

### Co je účelem zpracování Vašich údajů (účelem zpracování osobních údajů) a na jakém právním základě k němu dochází?

Osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 neboli obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a v souladu s ostatními platnými právními předpisy.

- a. za účelem splnění smluvních povinností (článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)

Údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování a zajišťování bankovních a finančních služeb ve spojení s plněním našich smluv uzavřených s našimi klienty nebo za účelem plnění předmluvních opatření na základě dotazů. Účel zpracování údajů je především dán konkrétním produktem (např. účet, úvěr, plány stavebního spoření, cenné papíry, vklady, zprostředkovatelské služby) a může mj. zahrnovat hodnocení potřeb, konzultace, řízení a správu majetku a realizaci transakcí. Podrobnější informace o účelu zpracování údajů naleznete v příslušných smluvních dokumentech a v našich Všeobecných obchodních podmínkách.

- b. v rámci vyvážení (ochrany) oprávněných zájmů (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)

Nad rámec vlastního plnění smlouvy budeme v nezbytném rozsahu zpracovávat Vaše údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů naší společnosti a třetích stran. Příklady:

- konzultování a výměna údajů mezi úvěrovými registry, jejichž smyslem je vyhodnotit úvěrovou situaci nebo stanovit rizika neplnění související s úvěry apod.,
- zkoumání a optimalizace postupů pro analýzu potřeb přímého kontaktu s klientem
- reklama nebo průzkum trhu či mínění, pokud jste nevznesli námitku proti použití svých údajů,
- podávání žalobních návrhů a návrhů obhajoby v případě právních sporů,
- zajištění bezpečnosti a provozu informačních systémů banky
- prevence a vyšetřování trestných činů,
- sledování a záznam obrazových informací za účelem výkonu práv na ochranu majetku a

## Informace o ochraně údajů pro klienty a ostatní subjekty údajů

oprávněných zájmů (*domiciliary rights*), ke shromažďování důkazů v případech napadení či podvodů nebo jako doklad o výběrech a vkladech, např. u bankomatů

- opatření za účelem zabezpečení budov a systémů (např. kontrola vstupu),
  - opatření za účelem ochrany našeho práva na ochranu majetku a oprávněných zájmů (*domiciliary right*),
  - opatření za účelem řízení obchodu a zdokonalování služeb a produktů,
  - řízení rizik v rámci skupiny Commerzbank.
- c. na základě Vašeho souhlasu (článek 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR)

Za předpokladu, že jste nám udělili svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro jisté účely (např. poskytování údajů v rámci skupiny Commerzbank, analýza údajů o platebních transakcích pro marketingové účely, fotografie pořízené v souvislosti s akcemi, zaslání informačních newsletterů), je takové zpracování na základě Vašeho souhlasu v souladu se zákonem. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat. Totéž platí i pro odvolání udělení souhlasu, který nám byl dán před datem účinnosti Nařízení GDPR, tj. přede dnem 25. 5. 2018. Odvolání souhlasu platí pouze do budoucna a nemá vliv na legitimitu údajů zpracovaných do okamžiku odvolání.

- d. Na základě právních předpisů (článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR) nebo ve veřejném zájmu (článek 6 odst. 1 písm. e) Nařízení GDPR)

Jako banka jsme dále ze zákona povinni plnit různé povinnosti, např. zákonné požadavky (např. podle zákona o bankách, zákona proti praní špinavých peněz, zákona o cenných papírech, daňových zákonů apod.) a předpisy týkající se bankovního dohledu (vykonávaném např. Evropskou centrální bankou (ECB), Evropským orgánem pro bankovníctví (EBA), Německou spolkovou bankou (DBB) a Německým spolkovým úřadem pro dohled nad bankovníctvím (BaFin). Účely zpracování zahrnují mj. také hodnocení úvěrové bonity klienta, ověření totožnosti a stáří, prevence podvodu a praní špinavých peněz, dodržování povinností kontroly a oznamovací povinnosti na základě daňových zákonů a hodnocení a správu rizik v rámci banky a skupiny Commerzbank.

### Kdo moje údaje získá?

V rámci banky získají k Vaším údajům přístup příslušná oddělení, která je potřebují k plnění našich smluvních a zákonných povinností. Námi pověřeni poskytovatelé a zprostředkovatelé služeb mohou údaje pro tyto účely rovněž získávat pod podmínkou, že budou jmenovitě dodržovat bankovní tajemství. Jedná se o společnosti spadající do kategorie bankovních a IT služeb, logistiky, tisku, telekomunikací, vymáhání pohledávek, konzultantských společností i společností z oblasti prodeje a marketingu.

Pokud jde o předávání údajů příjemcům mimo rámec naší banky, je třeba si v první řadě uvědomit, že jako banka jsme povinni zachovávat o veškerých skutečnostech týkajících se našich klientů a jejich hodnocení přísnou mlčenlivost (bankovní tajemství podle čl. 2 našich Všeobecných obchodních podmínek, popř. podle místní právní úpravy bankovního tajemství). Ze zásady jsme oprávněni poskytovat informace o našich klientech pouze v případech, kdy to požaduje zákon, kdy k tomu klient udělil svůj souhlas nebo kdy jsme byli oprávněni poskytnout bankovní referenci. Za těchto okolností mohou být příjemci osobních údajů například následující osoby:

- veřejnoprávní úřady a instituce (jako např. ECB, EBA, DBB, BaFin, úřady daňové správy, orgány činné v trestním řízení, soudy, katastrální úřady a místně příslušné orgány dohledu), pokud k tomu existuje zákonná povinnost nebo úřední rozhodnutí,
- ostatní úvěrové a finanční instituce nebo podobné subjekty, kterým předáme Vaše osobní údaje za účelem provádění transakcí v rámci našeho obchodního vztahu (po dohodě např. korespondenčním a depozitním bankám, burzám cenných papírů, informačním agenturám apod.),
- ostatní společnosti, které náležejí do skupiny Commerzbank, za účelem řízení rizik na základě zákonných nebo formálních povinností,
- věřitelé, exekutoři nebo správci konkursní podstaty/insolvenční správci vznášející dotazy v souvislosti se zabavením věcí v případě neplacení,
- poskytovatelé služeb v souvislosti s kreditními nebo debetními (bankovními) kartami nebo obchodníci požadující sdělení o stavu platby (akceptaci/zamítnutí) zda byla žádost o platbu kartou zamítnuta,
- třetí osoby podílející se na procesu poskytování úvěrů (např. pojišťovny, stavební spořitelny, investiční společnosti, společnosti nabízející financování, správci, poskytovatelé služeb provádějící hodnocení majetku),
- partneři v oblasti využívání kreditních karet,
- poskytovatelé služeb, které zapojujeme do zpracování osobních údajů.
- ostatními příjemci údajů mohou být orgány, u nichž jste svůj souhlas s poskytnutím údajů udělili Vy, popř. kterým jste udělili výjimku z bankovního tajemství na základě dohody nebo souhlasu nebo kterým můžeme poskytnout osobní údaje na základě principu ochrany oprávněných zájmů.

### Budou údaje převáděny do zemí mimo EU nebo ve prospěch mezinárodní organizace?

Převody údajů do zemí mimo Evropskou unii (tzv. nečlenské státy) se uskuteční pouze za předpokladu, že

- to je nutné ke splnění Vašich pokynů (např. příkazů k úhradě nebo příkazů k nákupu cenných papírů),
- to je nutné ze zákona (např. povinné oznamování na základě daňových předpisů) nebo

- jste k tomu dali svůj souhlas.

Mimoto dochází k předání údajů orgánům v nečlenských zemích také v následujících případech:

- Pokud je to v konkrétních případech nutné, mohou být Vaše osobní údaje předány poskytovateli IT služeb ve Spojených státech nebo v jiné nečlenské zemi, které zajistí, že IT oddělení banky zůstane funkční za současného dodržení evropských předpisů na ochranu údajů.
- V případě, že k tomu subjekt údajů udělí svůj souhlas, mohou být osobní údaje stran majících zájem o bankovní produkty zpracovávány v rámci CRM systému pro řízení vztahů se zákazníky také ve Spojených státech.
- Se souhlasem subjektu údajů nebo na základě zákonných předpisů o prevenci praní špinavých peněz, financování terorismu a ostatních trestních činů a v rámci ochrany oprávněných zájmů mohou být osobní údaje (např. z dokladu totožnosti) dále předávány za současného dodržení stupně ochrany údajů platného v Evropské unii.

#### **Jak dlouho budou moje údaje uchovávány?**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat a uchovávat tak dlouho, jak je to nutné z hlediska plnění našich smluvních a zákonných povinností. Zde si dovoluujeme Vás upozornit, že z hlediska obchodních vztahů jde o dlouhodobou záležitost.

Pokud nebude pro účely plnění smluvních nebo zákonných povinností nutné údaje dále uchovávat, budou tyto údaje pravidelně mazány za předpokladu, že nebude zapotřebí jejich dalšího – dočasného – zpracování, a sice pro následující účely:

- Plnění obchodních a daňových povinností, které mohou plynout např. ze specifických zákonů (zákon o bankách, zákona proti praní špinavých peněz, zákona o cenných papírech apod.), daňového řádu atd. Obchodní záznamy a dokumentace budou uchovávány s ohledem na lhůty vymezené v příslušných předpisech.
- Uchování důkazů podle místně platných právních předpisů o promlčecích lhůtách.

#### **Jaká jsou moje práva z hlediska ochrany údajů?**

Každý subjekt údajů má právo přístupu ke svým údajům dle článku 15 Nařízení GDPR, právo na opravu dle článku 16 Nařízení GDPR, právo na vymazání údajů dle článku 17 Nařízení GDPR, právo na omezení zpracování podle článku 18 Nařízení GDPR, právo na vznesení námítky podle článku 21 Nařízení GDPR a právo na přenositelnost údajů podle článku 20 Nařízení GDPR. V souvislosti s GDPR dále platí všechny aplikovatelné právní předpisy dle místní úpravy. Mimoto platí i právo na odvolání k příslušnému dozorovému úřadu (článek 77 Nařízení GDPR).

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, který nám udělíte, můžete kdykoliv odvolat tím, že nás v tomto smyslu informujete. To se týká také odvolání prohlášení

o souhlasu, který nám byl dán před datem účinnosti Nařízení GDPR, tj. před datem 25. 5. 2018. Dovolujeme si Vás upozornit, že odvolání souhlasu bude účinné pouze do budoucna a nemá vliv na zpracování údajů prováděné před datem odvolání.

#### **Mám povinnost údaje poskytnout?**

V rámci našeho obchodního vztahu máte povinnost poskytnout ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro založení, provádění a ukončení obchodního vztahu a pro plnění souvisejících smluvních povinností nebo jejichž shromažďování je naší zákonem danou povinností. Bez těchto údajů bychom v zásadě nebyli schopni uzavřít s Vámi smlouvu, poskytovat na základě této smlouvy plnění ani tuto smlouvu ukončit.

Podle právních předpisů souvisejících s praním špinavých peněz máme především povinnost předtím, než s Vámi vstoupíme do obchodních vztahů, zjistit Vaši totožnost z průkazu totožnosti, a zejména Vás požádat o Vaše jméno, místo a datum narození, státní příslušnost, adresu bydliště a údaje z průkazu totožnosti a tyto údaje zaznamenat. Abyste nám umožnil tyto zákonné povinnosti plnit, jste povinni poskytnout nám potřebné informace a dokumenty podle zákona proti praní špinavých peněz a oznámit nám veškeré změny, které by mohly v průběhu našeho obchodního vztahu nastat. V případě neposkytnutí informací a dokumentů z Vaší strany nejsme oprávněni zamýšlený obchodní vztah uzavřít ani v něm pokračovat.

#### **Do jaké míry bude rozhodování automatizované?**

Plně automatizované rozhodování podle článku 22 Nařízení GDPR pro účely zakládání a realizace obchodních vztahů v zásadě nevyužíváme. Pokud by využití těchto procesů bylo v konkrétních případech nutné, budeme Vás o této skutečnosti a o Vašich souvisejících právech informovat zvlášť, pokud tak požaduje zákon.

#### **Bude probíhat profilování?**

Vaše údaje budou zpracovávány zčásti automaticky, aby mohlo být provedeno hodnocení určitých rysů (profilování). Profilování například použijeme v následujících případech:

- Podle zákonných a regulačních předpisů máme povinnost bojovat proti praní špinavých peněz, financování terorismu a trestným činům ohrožujícím majetek. V této souvislosti je třeba údaje (mj. údaje o platebních transakcích) podrobovat analýzám. Tato opatření slouží i pro Vaši ochranu.
- Abychom byli schopni cíleně Vás informovat o našich produktech a poskytovat Vám poradenství, využíváme analytické nástroje. Ty nám umožňují provádět komunikaci podle Vašich potřeb a reklamu včetně průzkumů trhu a mínění.
- V souvislosti s hodnocením Vaší úvěrové bonity používáme např. metodu scoring (bodování). Bodováním se vypočítává pravděpodobnost toho,

jak klient splní své smluvní platební závazky. Tento výpočet může například zohlednit příjmy a výdaje klienta, jeho stávající finanční závazky, zkušenosti z předchozích obchodních vztahů, řádné splacení dřívějších úvěrů i informace z úvěrových registrů. Scoring je založen na prokázané a uznávané matematicko-statistické metodě. Výsledné hodnoty nám pomáhají při rozhodování v souvislosti s produktovými transakcemi a stanou se součástí průběžného řízení rizik.

## Informace k Vašemu právu na vznesení námitky podle článku 21 Nařízení GDPR

### Právo vznést námitku podle konkrétní situace

Máte kdykoliv právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, a sice podle článku 6 odst. 1 písm. e) Nařízení GDPR (zpracování údajů ve veřejném zájmu) a podle článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR (zpracování údajů na základě ochrany oprávněných zájmů). Totéž platí i pro profilování, jak je definováno v článku 4 odst. 4 Nařízení GDPR.

Jestliže vznesete námitku, nebudeme již Vaše osobní údaje dále zpracovávat, ledaže bychom k tomu měli naléhavé oprávněné důvody, které by převážily nad Vašimi zájmy, právy nebo svobodami, případně by jejich zpracování posloužilo k uplatnění, vymáhání nebo obraně právních nároků.

### Právo vznést námitku proti zpracování údajů za účelem přímého marketingu

V konkrétních případech budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu. Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem marketingu. Totéž platí i pro profilování za předpokladu, že souvisí s přímým marketingem.

Jestliže vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, přestaneme od toho okamžiku Vaše osobní údaje pro zmíněné účely používat.

### Příjemce námitky

Námitky můžete podávat neformálně pod označením „Námitka“ s uvedením svého jména, adresy a Vašeho data narození a zasílat na adresu:

Commerzbank AG  
Kaiserplatz, 60261 Frankfurt am Main  
Německo

zastoupená  
Branch Prague  
Jugoslavska 934/1,  
12000 Praha 2  
Czech Republic  
Telefon: +420 221 193 111  
[info\\_cz@commerzbank.com](mailto:info_cz@commerzbank.com)  
[GS-OSISPrag@commerzbank.com](mailto:GS-OSISPrag@commerzbank.com)